

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DEL PROYECTO PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024-2027



**Corporación para el Desarrollo Sostenible
del Norte y el Oriente **Amazónico****

AGD-CP-07-PR-01-FR-02

La Corporación para el Desarrollo Sostenible del Norte y Oriente Amazónico CDA, preocupado por el mejoramiento continuo en sus procesos y los procedimientos aplicados en cada uno de ellos, al igual que en la satisfacción de sus usuarios, los cuales a través de estadísticas permiten medir los resultados del desarrollo de la Audiencia Pública vigencia 2024, estableciendo mecanismos de contacto con ellos a través de encuestas de satisfacción.

Con fundamento en lo antes expuesto, se realizaron encuestas de satisfacción al usuario en desarrollo de las Audiencia Pública vigencia 2024, en la sede principal Guainía, de forma simultánea en Guaviare y Vaupés, arrojando un número total de 108 personas encuestadas, segregadas de la siguiente manera: Seccional Guainía 108, Seccional Guaviare 0 y seccional Vaupés 0.

El formato aplicado en el evento fue el siguiente:

	FORMATO: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EVENTOS	SIGI - CDA
	PROCEDIMIENTO: EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 02 de Febrero de 2024 CÓDIGO: EDE-CP-01-PR-07-FR-03 VERSIÓN: 8

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EVENTOS

Nombre del evento: _____ Fecha: _____

Nombres y Apellidos de quien diligencia: _____

Entidad y/o Organización a la cual representa: _____

- ¿Cree usted que el evento se organizó?
 - Bien
 - Mal
 - Regular
- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en el evento fue:
 - Claro
 - Confuso
- La intervención de los asistentes inscritos para opinar o comentar sobre el tema fue:
 - Igual
 - Desigual
- El tema del evento fue discutido de manera:
 - Profunda
 - Moderadamente profunda
 - Superficial
- ¿Cómo se enteró de la realización del evento?
 - Por aviso público
 - Prensa u otros medios de comunicación
 - Boletín
 - Página web / redes sociales
 - Invitación directa
 - A través de la comunidad

	FORMATO: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EVENTOS	SIGI - CDA
	PROCEDIMIENTO: EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	FECHA: 02 de Febrero de 2024 CÓDIGO: EDE-CP-01-PR-07-FR-03 VERSIÓN: 8

- La utilidad del evento, como espacio para la participación de la ciudadanía es:
 - Muy importante
 - Importante
 - Poco importante
 - De muy poca utilidad
- Después de haber participado en el evento, considera que la información socializada fue:
 - Muy importante
 - Importante
 - Sin importancia
- ¿Considera necesario continuar con la realización de esta clase de eventos?
 - Si
 - No

Observaciones:

TABULACIÓN ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA JURISDICCIÓN

Aspectos/ No. De Encuestas	Total
1. ¿Cree usted que el evento se organizó?	44
a. Bien	41
c. Regular	3
No responde	0
2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en el evento fue:	44
a. Claro	44
b. Confuso	0
No responde	0
3. La intervención de los asistentes inscritos para opinar o comentar sobre el tema fue:	44
a. Igual	42
b. Desigual	0
No responde	2
4. El tema del evento fue discutido de manera:	44
a. profunda	27
b. Moderadamente profunda	14
c. Superficial	2
No responde	1
5. ¿Cómo se enteró de la realización del evento?	44
A. Por aviso público	9
b. prensa u otros medios de comunicación	4
c. Boletín	0
d. Pagina web/redes sociales	9
e. Invitación directa	24
f. A través de la comunidad	1
No responde	0
6. La utilidad del evento, como espacio para la participación de la ciudadanía es:	44
a. Muy importante	33
b. Importante	6
c. Poco importante	0

AGD-CP-07-PR-01-FR-02

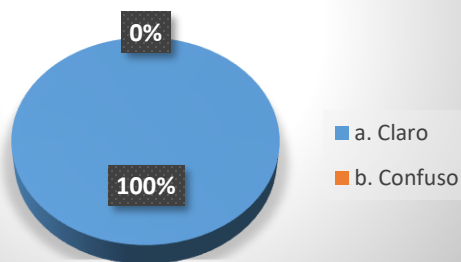
Aspectos/ No. De Encuestas	Total
d. De muy poca utilidad	0
No responde	5
7. Después de haber participado en el evento, considera que la información socializada fue:	44
a. Muy importante	26
b. Importante	13
No responde	5
8. ¿Considera necesario continuar con la realización de esta clase de eventos?	44
Si	39
No	0
No responde	5



El 93% de las personas encuestadas califican como buena, la organización y el desarrollo de la audiencia pública en la Jurisdicción, lo que indica el esfuerzo de la planificación de la entidad ante esta clase de eventos.

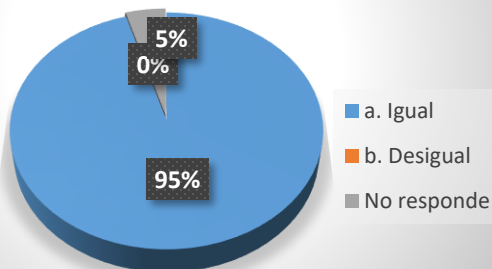
El 7% de las personas encuestadas califican como regular, la organización y el desarrollo de la audiencia pública de la Jurisdicción, lo que indica que se debe mejorar en la planificación en los eventos en la entidad.

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en el evento fue:



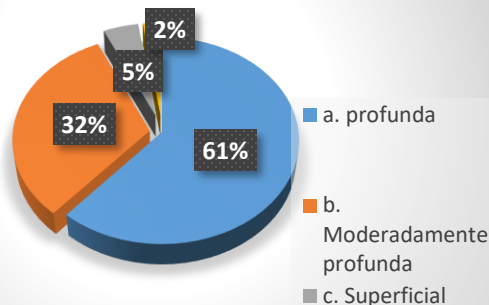
El 100% de las personas encuestadas opina que la explicación del procedimiento en el momento de la intervención durante el desarrollo de la audiencia fue muy clara, en la sede principal Guainía.

3. La intervención de los asistentes inscritos para opinar o comentar sobre...



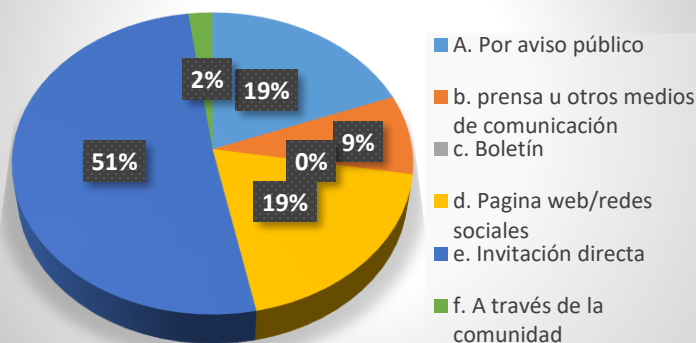
El 95% del personal encuestado en la sede principal Guainía, manifestó que fue equitativa la intervención de cada uno de los inscritos teniendo en cuenta el tiempo establecido en orden del día.
El 5% del personal encuestado en la sede principal, no responden.

4. El tema del evento fue discutido de manera:



El 61% de las personas encuestados opinaron que el desarrollo de los temas fue expuesto de una manera profunda.
El 32% opinaron que el desarrollo de los temas fue expuesto de una forma moderadamente profunda.
El 5% opinaron que el desarrollo de los temas fue expuesto de manera superficial en la sede principal Guainía
El 2% de las personas encuestadas no responden.

5.¿ Cómo se enteró de la realización del evento?

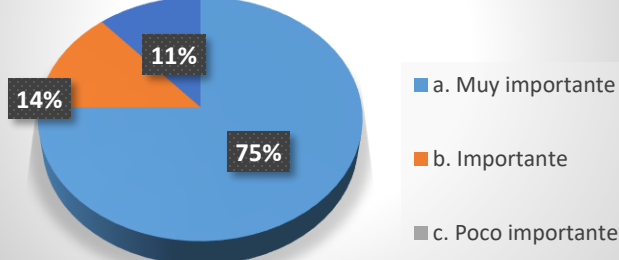


El 51% de la persona encuestada manifiestan que se enteran de la realización de la audiencia pública por invitación directa realizada por el ente organizador.
El 19% manifiestan que se enteran de la realización de la audiencia pública por aviso público.

El 19% manifiestan que se enteran de la realización de la audiencia pública por Página web/redes sociales
El 2% manifiestan que se enteran de la realización de la audiencia pública por la comunidad

enteran de

6. La utilidad del evento, como espacio para la participación de la ciudadanía es...

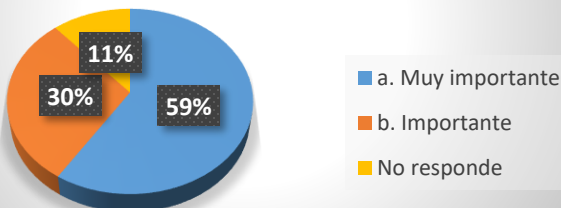


El 75 % de las personas encuestadas califican como muy importante el espacio que este evento le permite a la ciudadanía la participación con el objeto de despejar dudas o inquietudes.

El 14 % califican como importante el espacio que este evento le permite a la ciudadanía la participación con el objeto de despejar dudas o inquietudes.

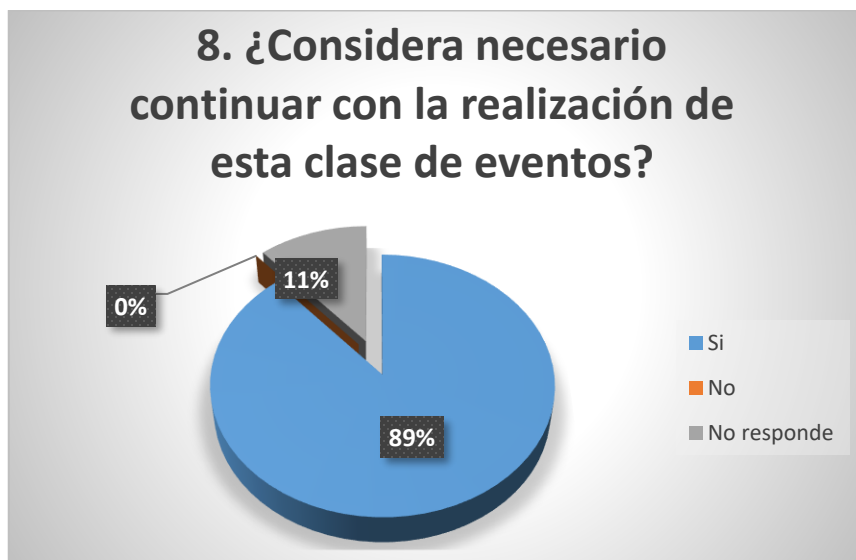
El 11% de las personas encuestadas no responden.

7. Después de haber participado en el evento, considera que la...



El 59% de las personas encuestadas califican como muy importante la socialización de la información suministrada por la entidad durante el desarrollo de la audiencia pública.

El 30% califica como importante la socialización de la información suministrada por la entidad durante el desarrollo de la audiencia pública. El 11% de las personas encuestadas no responden.



El 89% de las personas encuestadas en la Jurisdicción de la Corporación CDA, consideran necesario continuar con la realización de este evento, teniendo en cuenta que esto le permite a la comunidad participar y conocer los resultados de la gestión que viene realizando la entidad generada por cada uno de sus proyectos. El 11% de las personas encuestadas en la Jurisdicción de la Corporación CDA, no responde.

En conclusión, la percepción del personal fue altamente positiva, destacando la relevancia del evento, tal como reflejan los resultados de la encuesta. La Audiencia Pública logró un impacto significativo, tanto en los asistentes presenciales como virtuales, gracias a la efectiva socialización de la información y el uso de ayudas didácticas. Se valoró especialmente el espacio de participación, la pertinencia de la temática, la facilidad y claridad con la que los participantes lograron realizar sus aportes, de las intervenciones del personal inscrito.

A continuación, se relacionan los aportes presentados y descritos en las encuestas en la jurisdicción las cuales se tendrán en cuenta como acción en el proyecto del Plan de Acción Institucional 2024 - 2027.

1. Que haya más capacitación específica a los pueblos indígenas incluso a los diferentes pueblos del departamento.
2. Mejorar la logística del sonido y la conectividad
3. El lugar del encuentro es poco asequible es difícil llegar a concordia.
4. resaltar avances laborales, SST, sindicales y negociación colectiva.

Por otra parte, se informa la participación a través de la transmisión en vivo que se realizó por medio de la plataforma Facebook live, donde se obtuvo un alcance de reproducción de 657, reacciones 161 y comentarios 81.

Resumen ⓘ

657

Alcance

\$0,00

Ingresos

323

Interacción

5

Seguimientos netos



Esta publicación tiene 1x visualizaciones más que lo habitual

Consulta el motivo y descubre cómo puedes mejorar



Alcance

657

Interacciones ⓘ



119



47



1



0



0



0

Reacciones

161

Comentarios

81

Veces que se compartió

7



Corporación CDA Guainía,... transmitió en vivo. ...

Publicado por Jonathan Leonardo Mateus Jimenez

29 de abr. · 🌐

Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2025:



[Ver estadísticas y
anuncios](#)

[Promocionar publicación](#)



68



79



7



Aprobó: John Jairo Moreno – Jefe Oficina Asesora de Planeación

Revisó: Solangel Vanegas Romero- P. E. Oficina Asesora de Planeación

Proyecto y Elaboró: Liz Gonzalez- Técnico de Apoyo de la Oficina Asesora de Planeación